



## TÕEND

nr T-03648-16

1/1

Tartu Ülikool (registrikood 74001073, majandustegevusteate reg nr 152058) tõendab, et

Lianne Teder  
isikukood 47901110237

osales 30.11.2016 Pärnu kolledžis täiendusõppaprogrammil **Teenusedisain - mis, miks ja kuidas?** (P2PC.TK.239), maht 8 tundi (0,25 EAP).

Teemad	Maht (tundi)	Õppejõud
Teenuste disain - mis, miks ja kuidas? Disaini liigid ja areng, disaineri töö olemus. Disainmõttlemise olemus ja erinevus analüütilisest mõttlemisest. Teenuste disaini seos strategilise juhtimisega. Ärimudeli/tegevusmudeli ja väärtsuskumise analüüs. Teenuste disaini protsessi etapid. Teenuste disaini tüüpilisemad meetodid: tüüpiklient ehk persoona, klienditeekond, teenindusplaan, afiinsusdiagramm, erinevad prototüüpimise ning loovmeetodid.	8	Gerda Mihailova

1 EAP vastab 26 tunnile õppetööle

Henn Vallimäe  
direktor

Külli Laanepöld  
direktori vastutav sekretär

Pärnu, 30.11.2016